

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Těšínské divadlo Český Těšín, příspěvkové organizace  
se sídlem Ostravská 67, 737 01 Český Těšín  
IČ: 00100536

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím Těšínským divadlem Český Těšín, příspěvková organizace (dále jen TD) a kupujícím.

Zakoupením vstupenky, dárkového voucheru či jiného produktu (dárkový předmět, kniha apod.) kupující přistupuje na následující obchodní podmínky TD.

### **1. Prodej vstupenek**

**1.1 Osobní prodej** v hlavní pokladně TD (otevírací doba na [www.tdivadlo.cz](http://www.tdivadlo.cz)) – vstupenky se vydávají ve vytištěné podobě; platba je možná hotově, kartou nebo benefitními poukázkami (seznam uplatnitelných benefitních poukázek je uveden na webu TD).

**1.2 Prodej on-line** na [www.tdivadlo.cz](http://www.tdivadlo.cz) – výstupem je tzv. e-vstupenka, která se v divadle prokazuje prostřednictvím mobilního telefonu nebo ve vytištěné podobě. Platba probíhá on-line.

Závazek uhradit sjednanou cenu je splněn okamžikem připsání částky na účet TD. Po úhradě ceny zašle TD kupujícímu e-mailem vstupenku (PDF) a daňový doklad.

Je-li produkt zakoupen v elektronické podobě, může si jej kupující ponechat v digitální formě, vytisknout, nebo si jej bezplatně nechat vytisknout na pokladně TD během její otevírací doby.

### **1.3 Prodej u prodejních partnerů:**

Vstupenky je možné zakoupit prostřednictvím společnosti Colosseum Ticket, a to on-line nebo u jejích smluvních prodejců (např. informační centra).

Dle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze od smlouvy o nákupu vstupenky odstoupit, a to ani při on-line nákupu, jelikož se jedná o smlouvu o využití volného času s plněním v určeném termínu.

Od smlouvy nelze odstoupit, je-li předmětem koupě zvuková nebo obrazová nahrávka v zapečetěném obalu a kupující tento obal poruší, nebo jde-li o digitální obsah dodaný bez fyzického nosiče (§ 1837 písm. h) a l) občanského zákoníku).

V ostatních případech má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit. Toto omezení se nevztahuje na případy zrušení představení nebo jiné situace stanovené zákonem či těmito obchodními podmínkami.

Neoprávněný zásah do vstupenky činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenek je trestné.

Zakoupením vstupenky bere kupující na vědomí zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

#### **1.4 Prodej vstupenek pro osoby na invalidním vozíku**

Místa pro osoby na invalidním vozíku jsou kvůli dispozici budov TD omezená. Prodej probíhá ve speciálním režimu:

**Hlavní scéna TD (Česká a Polská scéna):** Vyhrazená místa na základě telefonické nebo osobní rezervace. Prodej v pokladně i on-line.

#### **2. Rezervace vstupenek**

On-line rezervaci vstupenek je možné provést nejpozději 10 dní před termínem představení. Po uplynutí této lhůty již rezervace není možná; vstupenky lze zakoupit pouze přímým nákupem na pokladně nebo on-line platbou kartou.

Rezervace je platná maximálně 5 dnů a musí být uhrazena on-line nebo na pokladně nejpozději do data její platnosti. Po uplynutí této lhůty bude automaticky zrušena.

U hromadných objednávek (více než 10 vstupenek nebo nákup z FKSP) může TD umožnit úhradu bankovním převodem na základě vystavené faktury. Vstupenky budou vydány až po připsání platby na účet TD.

Objednávky hrazené na základě vystavené faktury jsou závazné; po jejím vystavení nelze objednávku zrušit ani měnit počet vstupenek, cenovou kategorii či termín představení.

#### **3. Předplatné**

Předplatné lze zakoupit osobně v pokladně TD nebo on-line rezervovat na [www.tdivadlo.cz](http://www.tdivadlo.cz) a následně uhradit na pokladně TD v otevírací době.

#### **4. Dárkové vouchery**

Voucher platí na představení hraná v budovách TD i na představení z produkce TD uváděná mimo budovy TD, a to: v Třinci, Frýdku-Místku, Frenštátě pod Radhoštěm, Orlové, Karviné a v Havířově (včetně obou scén).

Dostupné hodnoty: 300 Kč a 250 Kč Česká scéna a Scena Polska, scéna Bajka 120 Kč a 100 Kč.

- Platnost voucheru je jeden rok ode dne jeho zakoupení.
- Lze uplatnit na nákup vstupenek na představení TD (mimo hostujících souborů).
- Při vyšší ceně je nutné rozdíl doplatit.
- Nelze použít na více nákupů.
- Nevyčerpaný zůstatek se nevrací.
- Není směnitelný za hotovost, neslučitelný s dalšími slevami.

- V případě zrušení představení zůstává voucher nadále v platnosti a lze jej využít na jiný termín či jiné představení.
- 

## 5. Poskytnuté slevy

TD je oprávněno poskytovat slevy. Kupující má nárok pouze na jednu slevu, pokud není uvedeno jinak.

Na vyzvání je nutné předložit platný doklad k uplatnění slevy:

1. **Senioři 65+ – 10 % sleva**
2. **ZTP – 50 % sleva**
3. **ZTP/P – 50 % sleva + doprovod zdarma**
4. **Studenti (ISIC) – 10 % sleva**
5. **Pedagogové (ITIC) – 10 % sleva**

## 6. Všeobecné informace, pravidla pro návštěvníky

1. Každý včetně dětí musí mít vlastní vstupenku.
2. Za ztrátu, odcizení nebo poškození vstupenky TD neodpovídá.
3. TD je oprávněno odepřít vstup nebo vykázat z prostor divadla osobu, která je pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek nebo se chová nevhodně.
4. Návštěvník odpovídá za škodu, kterou svým jednáním způsobí TD nebo třetím osobám.
5. Je žádoucí přijít včas, pozdě příchozí mohou být vpuštěni až ve vhodný moment.
6. Před vstupem do hlediště prosíme o využití šatny k odložení svrchního oděvu. Šatna je poskytována bezplatně.
7. V případě ztráty šatního žetonu je návštěvník povinen uhradit poplatek ve výši 100 Kč.
8. Prosíme návštěvníky o ohleduplné a společensky vhodné chování během představení. V hledišti není dovoleno konzumovat jídlo ani nápoje a používat mobilní telefony. V případě porušení těchto pravidel může být návštěvník vykázan bez nároku na vrácení vstupného.
9. Pořizování audio/video záznamů je zakázáno. Porušení může vést k vykázaní.
10. V případě zrušení představení má kupující právo na vrácení vstupného nebo využití vstupenky na náhradní termín. V případě změny programu nebo termínu bez zrušení představení zůstává vstupenka v platnosti.
11. Při mimořádných opatřeních (např. pandemie) je nutné tato opatření respektovat.
12. V prostorách divadla mohou být pořizovány obrazové nebo zvukové záznamy pro účely propagace TD. V případě, že návštěvník s pořizováním své podoby nesouhlasí, může se obrátit na inspektora hlediště.

## **7. Mimosoudní řešení sporů**

V případě sporu je možné obrátit se na:

### **Česká obchodní inspekce**

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Poradenská linka: +420 222 703 404

E-mail: [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz)

ID datové schránky: x7cab34

Web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

ČOI je dozorovým orgánem dle zákona č. 64/1986 Sb.

Zakoupením a předložením vstupenky vyjadřuje její držitel souhlas s těmito obchodními podmínkami TD a bere na vědomí zásady nakládání s osobními údaji.

TD si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek.

**Platnost obchodních podmínek od 1. června 2025**